

Dương Nội, ngày tháng 9 năm 2025

THÔNG BÁO
VỀ VIỆC CÔNG KHAI ĐƯỜNG DÂY NÓNG CỦA NHÀ TRƯỜNG

Kính gửi: - CBGVN trường Tiểu học Trần Quốc Toản;
- Quý cha mẹ học sinh trường Tiểu học Trần Quốc Toản.

Căn cứ Công văn số 2229/UBND-TH của UBND thành phố Hà Nội ngày 19/4/2016 về việc nâng cao hiệu quả hoạt động Đường dây nóng. Thực hiện chủ trương tăng cường công tác phối hợp giữa nhà trường, gia đình và xã hội trong hoạt động giáo dục; nhằm đảm bảo kịp thời tiếp nhận, xem xét và xử lý các thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý liên quan đến mọi mặt hoạt động của nhà trường một cách công khai, minh bạch và hiệu quả, trường Tiểu học Trần Quốc Toản trân trọng thông báo công khai đường dây nóng tiếp nhận thông tin như sau:

I. THÔNG TIN ĐƯỜNG DÂY NÓNG:

1. Số điện thoại đường dây nóng:

Số điện thoại Hiệu trưởng: 0987609399. Địa chỉ email tiếp nhận:
cltranquoctoan.hadong@gmail.com

II. NỘI DUNG TIẾP NHẬN:

Đường dây nóng của nhà trường sẽ tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý về:

- Chất lượng giảng dạy và các hoạt động giáo dục của nhà trường.
- Thái độ, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, giáo viên, nhân viên.
- Các vấn đề liên quan đến cơ sở vật chất, an toàn trường học, vệ sinh môi trường.
- Các hiện tượng tiêu cực (nếu có) trong và ngoài nhà trường.
- Các đề xuất, sáng kiến nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và công tác quản lý. Nhà trường rất cảm ơn Quý vị quan tâm, mong muốn chia sẻ với nhà trường.

III. NGUYÊN TẮC XỬ LÝ THÔNG TIN:

- Mọi ý kiến phản ánh, góp ý từ cán bộ, giáo viên, nhân viên và quý cha mẹ học sinh sẽ được Ban Giám hiệu tiếp nhận một cách nghiêm túc, khách quan.
- Thông tin sẽ được xem xét, xác minh và xử lý kịp thời, đảm bảo công khai, minh bạch và đúng theo quy định hiện hành của ngành giáo dục và pháp luật.

- Nhà trường cam kết bảo mật thông tin cá nhân của người phản ánh (nếu người phản ánh yêu cầu) trong quá trình xử lý, trừ các trường hợp theo yêu cầu của cơ quan chức năng.

IV. ĐỀ NGHỊ PHỐI HỢP:

Để hoạt động giáo dục tại trường Tiểu học Trần Quốc Toàn ngày càng hoàn thiện và phát triển bền vững, nhà trường rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp và những ý kiến đóng góp quý báu từ toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên cùng quý vị cha mẹ học sinh thông qua kênh đường dây nóng này.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý vị!

Nơi nhận:

- Như đề gửi;
- Đăng tải trên website;
- Lưu: VT.


HIỆU TRƯỞNG
★ Hoàng Thị Thu Trang